

**SCHWARZ**



**Schwarz-ryhmän  
sitoumus  
ihmisoikeuksien  
kunnioittamiseksi**

# Schwarz-ryhmän sitoumus ihmisoikeuksien kunnioittamiseksi

## Lähtökohdat

Schwarz-ryhmä ja siihen kuuluvat vähittäiskaupan ketjut Kaufland ja Lidl, PreZero-kiertotalousyritys sekä yritysryhmän haarat Schwarz Produktion ja Schwarz Dienstleistungen ovat tietoisia vastuustaan kunnioittaa ihmisoikeuksia.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia globaaleissa arvo- ja toimitusketjuissamme. Tavoitteenamme on edistää ihmisoikeuksien toteutumista ja ehkäistä negatiivisia ihmisoikeusvaikutuksia. Työskentelemme päivittäin yhdessä työntekijöidemme, asiakkaidemme, liikekumppaneidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa ihmisoikeuksien edistämiseksi – olemme sitoutuneet erityisesti oikeudenmukaisiin liiketoimintakäytäntöihin sekä hyviin työ- ja elinoloihin.

Tällä perusteella olemme tehneet tämän kaikkia Schwarz-ryhmän yrityksiä koskevan sitoumuksen. Se täydentää olemassa olevia perusarvoja ja toimintaohjeita ja kohdistuu toimintamme vaikutuksiin kaikkialla maailmassa ja kaikilla liiketoiminta-alueilla.

Ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusperiaatteen perusta Schwarz-ryhmässä on sitoutumisemme ihmisoikeuksien kunnioittamiseen kansainvälisesti tunnustettujen puitteiden mukaisesti:

- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat periaatteet
- YK:n lasten oikeuksien yleissopimus
- YK:n naisten oikeuksien yleissopimus
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perustyönormit
- OECD:n ohjeet monikansallisille yrityksille
- YK:n kymmenen Global Compact -periaatetta

## Schwarz-ryhmän vastuu ja vaatimukset

Schwarz-ryhmä kunnioittaa työntekijöidensä ihmisoikeuksia, ja edellytämme samaa liikekumppaneiltamme. Korkeimpien paikallisten standardien ja säädösten ja ILO:n perustyönormien vaatimusten noudattaminen on tässä olennaisen tärkeää. Työolojen suhteen pätevät erityisesti seuraavat periaatteet:

- Lapsi- ja pakkotyön kiellon noudattaminen
- Kaikkien työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu ja syrjimättömyys
- Työterveyden ja -turvallisuuden varmistaminen
- Palkkion maksaminen vähintään lakisääteisen vähimmäispalkan ja voimassa olevia standardeja noudattavan työajan mukaisesti
- Henkilötietojen suojaaminen
- Yhdistymisvapauden tunnustaminen: kaikilla työntekijöillä on oikeus asettaa työntekijöiden edustajia ja käydä työehtosopimusneuvotteluja työolojen sääntelemiseksi

Nämä periaatteet on vahvistettu Schwarz-ryhmään kuuluvien yritysten eettisissä toimintaohjeissa, ja ne ovat osa sopimuksia liikekumppaneidemme kanssa.

Meille ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kaiken yhteistyön perusedellytys.

Ihmisoikeuksien noudattaminen maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa vaatii pitkäjänteistä sitoutumista ja etenemistä askel askeleelta. Siksi tavoittelemme parannuksia jatkuvasti yhteistyössä arvoketjujemme kumppaneiden kanssa. Tiedostamme myös, etteivät kaikki tavoitteemme voi aina täysin toteutua.

## Ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusperiaatteen toteuttaminen

Riskien ja toimintamme mahdollisten vaikutusten tunnistaminen sekä tehokkaiden toimenpiteiden johtaminen ovat jatkuva haaste ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusperiaatteen toteuttamisessa.

### Riskianalyysi ja toimenpiteet

Schwarz-ryhmän yritykset tekevät säännöllisesti liiketoimintaansa koskevia riskianalyyseja. Liikekumppaneiden ja tuotteiden riskiluokitus tehdään yrityskohtaisesti ja se perustuu esimerkiksi yleisesti tunnustettujen indeksien analyysiin ja alkuperämaiden, raaka-aineiden ja tuotteiden riskiarviointiin sekä joissakin tapauksissa yhteistyöhön kansalaisjärjestöjen ja asiantuntijoiden kanssa. Riskianalyysejä käytetään konkreettisten toimenpiteiden kehittämisessä liiketoimintamme negatiivisten vaikutusten välttämiseksi tai vähentämiseksi. Schwarz-ryhmä luottaa eri toimenpiteiden yhteisvaikutukseen ja vie toimenpiteistä tehdyt havainnot osaksi liiketoimintaprosesseja.

Työntekijöidemme ihmisoikeuksien suojelemiseksi tarvittavat prosessit Schwarz-ryhmä on sisällyttänyt perusarvoihinsa ja toimintaohjeisiinsa. Schwarz-ryhmä tekee säännöllisesti nimettömiä työntekijätutkimuksia tunnistamaan mahdolliset epäkohdat varhaisessa vaiheessa ja voidakseen reagoida niihin. Lisäksi työntekijöillä on rajoittamaton pääsy sisäisten luottamushenkilöiden puheille sekä oikeudenmukaisiin ja avoimiin valitusmenettelyihin.

Suorassa vaikutuspiirissämme liikekumppaneidemme kanssa keskitymme järjestelmällisesti rikkomusten tunnistamiseen ja kumppanuuteen perustuvaan yhteistyöhön epäkohtien korjaamiseen. Esimerkiksi käyttötavaravalikoimissamme olemme panostaneet tuotantolaitosten valvontaan ja kehittämiseen vuosien ajan.

Schwarz-ryhmään kuuluvien yritysten riskianalyytit ovat osoittaneet, että yhteiset riskit painottuvat raaka-aineisiin. Siksi Schwarz-ryhmä asettaa konkreettiset tavoitteet raaka-aineille, joihin liittyy suuria ihmisoikeusriskejä, ja työskentelee jatkuvasti toimenpiteiden toteuttamiseksi. Näitä toimenpiteitä ovat esimerkiksi tuotteiden ja raaka-aineiden sertifiointit, ja olemme myös mukana sertifiointistandardien jatkokehityksessä ja rahoitushankkeissa.

Ihmisoikeushaasteiden ratkaiseminen globaaleissa arvoketjuissamme on jatkuva tehtävä, joka edellyttää yrityskohtaisten toimenpiteidemme lisäksi järjestelmällisiä muutoksia. Tämän takia meille tärkeä keino saada aikaan parannuksia ja ratkaista monimutkaisia sosiaalisia ongelmia on yhteistyö kansalaisjärjestöjen, asiantuntijoiden ja muiden yritysten kanssa – usein erilaisten sidosryhmien kumppanuuksina ja aloitteina.

Tarkistamme jatkuvasti toimenpiteidemme vaikuttavuutta. Säännöllinen vuoropuhelu kansalaisjärjestöjen kanssa on meille keino arvioida toimenpiteidemme tehokkuutta.

## Valitusmekanismi ja oikeussuojakeinot

Valitusmekanismien saavutettavuus on tärkeää mahdollisten negatiivisten ihmisoikeusvaikutusten asianosaisille ja todistajille. Schwarz-ryhmällä on käytössä online-ilmoituskanavat, joiden kautta voi

luottamuksellisesti ilmoittaa hyvän hallintotavan (compliance) vastaiseen toimintaan tai ihmisoikeuksien rikkomuksiin liittyvistä havainnoista ja epäilyistä. Verkkojärjestelmät ovat saatavilla jopa yli 25 kielellä, ja ne ovat lähtökohtaisesti kaikkien saavutettavissa. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja niiden käsittelyssä taataan oikeudenmukaiset menettelytavat. Lisäksi Schwarz-ryhmän yritykset ovat mukana useissa sidosryhmäyhteistyöhankkeissa edistääkseen ilmoituskanavien tehokkuutta yleisesti ja eri toimialoilla.

Keskeisiä havaintoja ilmoituksista käytetään toimintojen kehittämiseen ja riskien tunnistamiseen. Jos havaitaan negatiivisia vaikutuksia, jotka olivat Schwarz-ryhmän aiheuttamia tai joihin Schwarz-ryhmällä oli vaikutusta, pyrimme korjaamaan tilanteen ja käytämme vaikutusvaltaamme varmistaaksemme, että tilanne korvataan asianosaisille.

## Raportointi

Läpinäkyvä viestintä ihmisoikeushaasteista on ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusperiaattemme keskeinen osa. Raportoimme säännöllisesti merkittävistä ihmisoikeusriskeistä, toimenpiteistämme ja saavuttamistamme edistysaskelista sekä edelleen olemassa olevista haasteista.

## Vastuut

Kokonaisvastuu ihmisoikeuksia koskevan huolellisuuden noudattamisesta on Schwarz-ryhmään kuuluvien yhtiöiden ylimmällä johdolla.

Vastuu asianmukaisen huolellisuuden toteutumisesta on kaikkien Schwarz-ryhmään kuuluvien yhtiöiden johtoryhmien jäsenien vastuulla ja he huolehtivat siitä omilla vastuualueillaan tapaus- ja tehtäväkohtaisesti.

Schwarz-ryhmä tarkistaa kantaansa ja toteutustapojaan säännöllisesti ja kriittisesti ja kehittää niitä jatkuvasti.

## Yhteystiedot

csr@mail.schwarz